Ageas Cooljazz

Política de Cookies

Esta Política de Cookies explica a utilização de cookies e tecnologias semelhantes no website www.ageascooljazz.pt, da responsabilidade da LIVE EXPERIENCES, LDA., promotora do Ageas Cooljazz.

1 O que são cookies

Os cookies são pequenos ficheiros armazenados no dispositivo do utilizador quando visita um website. Permitem assegurar funcionalidades, recordar preferências e recolher informações sobre a utilização do site. Algumas destas informações podem constituir dados pessoais.

2 Que cookies utilizamos

O website utiliza cookies estritamente necessários ao seu funcionamento. Outros cookies, nomeadamente de preferências, estatística ou marketing, apenas são utilizados nas condições legalmente previstas e mediante consentimento prévio quando exigido.

Os serviços externos incorporados no website, como formulários, conteúdos multimédia ou funcionalidades de bilhética, também podem utilizar cookies ou tecnologias semelhantes.

A informação sobre os cookies utilizados, os respetivos fornecedores, finalidades e duração encontra-se disponível no painel de preferências de cookies do website.

3 Como gerir as preferências

O utilizador pode aceitar ou rejeitar os cookies não essenciais e alterar posteriormente a sua escolha através das definições de cookies disponíveis no website.

A simples navegação no site não constitui consentimento. Os cookies sujeitos a consentimento só devem ser ativados depois de este ser prestado.

O utilizador pode também bloquear ou eliminar cookies nas definições do seu navegador. O bloqueio de cookies necessários pode afetar determinadas funcionalidades do website.

4 Dados pessoais e contacto

Quando os cookies envolvam o tratamento de dados pessoais, aplica-se também a nossa Política de Privacidade.

Para esclarecimentos, contacte info@liveexperiences.pt.

5 Atualizações

Esta política poderá ser atualizada para refletir alterações no website ou na legislação aplicável.

Ageas Cooljazz

Política de Privacidade

A LIVE EXPERIENCES, LDA., promotora do Ageas Cooljazz, respeita a privacidade dos utilizadores e trata os seus dados pessoais de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e a legislação nacional aplicável.

Esta política explica o tratamento de dados associado ao website www.ageascooljazz.pt, à subscrição da newsletter do festival e aos contactos efetuados através dos canais disponibilizados no site.

1 Responsável pelo tratamento

LIVE EXPERIENCES, LDA.

NIF: 507026918

Morada: Aldeamento Marinha Guincho, Rua do Cabo 33N, 2755-669 Malveira da Serra — Alcabideche, Cascais, Portugal.

Email: info@liveexperiences.pt

2 Dados pessoais e finalidades

Tratamos os dados necessários para:

— Gerir a subscrição e enviar a newsletter do Ageas Cooljazz, com novidades sobre o festival, artistas, programação, bilhetes e informações úteis, com base no consentimento do subscritor.

— Responder a pedidos de informação e acompanhar contactos, com base nas diligências pré-contratuais solicitadas pelo próprio ou no interesse legítimo de responder às comunicações recebidas, consoante o pedido.

— Assegurar o funcionamento e a segurança do website, com base no interesse legítimo de proteger os nossos serviços, e realizar as utilizações opcionais descritas na Política de Cookies mediante consentimento quando exigido.

— Cumprir obrigações legais e exercer ou defender direitos, quando necessário e com o fundamento jurídico aplicável.

Para a subscrição da newsletter, utilizamos apenas os dados que o próprio subscritor fornece no formulário de inscrição. Nos pedidos de contacto, tratamos as informações que o utilizador nos comunica. Os dados técnicos associados ao funcionamento do website e aos cookies são tratados nos termos da Política de Cookies.

Os campos obrigatórios são identificados no momento da recolha. Sem esses dados, poderá não ser possível responder ao pedido ou prestar o serviço solicitado.

Os pedidos de acessibilidade, passatempos, acreditações ou outros serviços que exijam dados adicionais serão acompanhados de informação específica sobre o respetivo tratamento.

3 Newsletter

A subscrição da newsletter é voluntária e não constitui uma condição para consultar o website ou comprar bilhetes.

O subscritor pode retirar o consentimento a qualquer momento através da ligação de cancelamento incluída nas mensagens ou por email para info@liveexperiences.pt. A retirada não afeta a licitude dos tratamentos anteriores.

A inscrição na newsletter do Ageas Cooljazz não implica automaticamente a inscrição na newsletter da Live Experiences ou noutras comunicações.

Utilizamos os dados fornecidos no formulário de inscrição exclusivamente para as finalidades comunicadas ao subscritor e de acordo com as escolhas que este tenha efetuado.

4 Prestadores de serviços e bilhética

Recorremos a prestadores de serviços para o alojamento e manutenção do website e para a gestão de formulários, contactos e newsletters, incluindo o E-goi.

Quando atuam por nossa conta, estes prestadores tratam os dados segundo as nossas instruções e as obrigações contratuais e legais aplicáveis. Os dados podem também ser comunicados às autoridades competentes quando tal seja legalmente exigido.

Os contactos destinam-se à utilização pela Live Experiences para as finalidades aqui descritas. Não são cedidos a prestadores ou parceiros para a realização de marketing próprio ou para outras utilizações autónomas.

A compra de bilhetes através das plataformas oficiais está também sujeita à informação de privacidade disponibilizada nessas plataformas.

5 Conservação dos dados

Os dados são conservados pelo período necessário às finalidades para que foram recolhidos.

Os dados da newsletter são utilizados enquanto a subscrição se mantiver válida. Após o cancelamento, poderá conservar-se apenas a informação necessária para respeitar essa escolha, comprovar o cumprimento de obrigações ou defender direitos.

Os dados de pedidos de informação são conservados até à resolução do assunto e, posteriormente, apenas pelo período justificado por obrigações legais ou pela defesa de direitos.

A gestão e conservação dos contactos na plataforma E-goi são realizadas no âmbito da relação contratual com este prestador, respeitando as instruções da Live Experiences, os critérios acima indicados e as obrigações legais de proteção de dados.

6 Direitos dos titulares

Nos termos da lei, o titular pode solicitar acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento e portabilidade dos seus dados, bem como opor-se ao tratamento ou retirar o consentimento, quando aplicável.

Os pedidos podem ser enviados para info@liveexperiences.pt. A resposta será prestada nos prazos legais, em regra no prazo de um mês. Se for necessária uma prorrogação legalmente admitida, o titular será informado.

Pode também apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, através de www.cnpd.pt.

7 Segurança e imagens do festival

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais.

Durante o festival são captadas fotografias e imagens de vídeo pelas equipas da organização e pelos parceiros presentes, para registo e divulgação do evento. O público é informado através de avisos colocados à entrada do recinto. A utilização das imagens respeita a legislação aplicável e os direitos das pessoas abrangidas; quando sejam legalmente necessárias autorizações específicas, estas serão solicitadas. Para esclarecimentos ou exercício de direitos, contacte info@liveexperiences.pt.

8 Atualizações

Esta política poderá ser atualizada. Quando uma alteração implique novas finalidades ou exija novo consentimento, será prestada a informação e solicitado o consentimento legalmente necessário.

Ageas Cooljazz

Termos e Condições

1 Identificação e âmbito

O Ageas Cooljazz é promovido pela LIVE EXPERIENCES, LDA., NIF 507026918, com morada no Aldeamento Marinha Guincho, Rua do Cabo 33N, 2755-669 Malveira da Serra — Alcabideche, Cascais, Portugal.

Contacto: info@liveexperiences.pt.

Estes termos regulam a utilização do website www.ageascooljazz.pt e estabelecem as condições gerais de aquisição de bilhetes, acesso e participação no festival.

As condições específicas de cada edição, noite, categoria de bilhete ou serviço são divulgadas no website e nos canais oficiais de venda antes da compra, sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos ao público.

2 Informações e compra de bilhetes

O programa, as datas, os locais, os horários, os preços, as categorias e a classificação etária são divulgados nos canais oficiais do festival.

Os bilhetes devem ser adquiridos através dos pontos de venda identificados pela organização. Antes de concluir a compra, o comprador deve verificar a data, o concerto, a categoria, os lugares e o preço total, incluindo as taxas aplicáveis.

O bilhete é válido para a data, zona e serviços nele indicados. A compra de um bilhete para uma noite não dá acesso às restantes noites do festival.

As categorias com serviços adicionais, incluindo os camarotes, estão sujeitas às condições divulgadas para a respetiva experiência.

As plataformas de bilhética podem apresentar condições próprias relativas ao seu serviço, sem afastar as responsabilidades legais da promotora.

A utilização de bilhetes em campanhas comerciais, passatempos ou ações promocionais de terceiros depende de autorização da organização, sem prejuízo das utilizações permitidas por lei.

3 Acesso e permanência no recinto

O acesso depende da apresentação de um bilhete válido e do cumprimento da classificação etária, das regras de segurança e das condições previamente divulgadas.

O bilhete pode ser transmitido antes da sua validação, salvo condições específicas previamente indicadas. Após a validação, não pode ser utilizado por outra pessoa.

O público deve respeitar as zonas e lugares correspondentes ao seu bilhete e as instruções legítimas da organização e dos responsáveis pela segurança.

A organização pode recusar a entrada ou determinar a saída do recinto nas situações legalmente admissíveis, nomeadamente perante comportamentos violentos ou que comprometam a segurança ou a realização dos espetáculos.

As regras relativas a objetos, alimentos, bebidas, fotografia e gravação são divulgadas no website e nos acessos ao recinto, com respeito pelas exceções legais e pelas necessidades de saúde e acessibilidade.

4 Menores e acessibilidade

A entrada de menores está sujeita à classificação etária e às condições de acompanhamento divulgadas para o festival.

A informação relativa a acessibilidade, lugares e serviços disponíveis, bem como os procedimentos para solicitar apoio, encontra-se no website do festival.

5 Alterações, cancelamentos e reembolsos

Em caso de cancelamento, adiamento, alteração do local, do programa ou dos artistas principais, ou interrupção de um espetáculo, aplicam-se os direitos e procedimentos previstos na legislação em vigor.

A apreciação destes direitos tem em conta a noite e o espetáculo abrangidos pelo bilhete adquirido.

Quando seja devido, o reembolso será efetuado nos termos e prazos legalmente aplicáveis. Os procedimentos serão comunicados pelos canais oficiais do festival e pelos pontos de venda.

As situações de força maior são apreciadas de acordo com a lei, não determinando automaticamente a exclusão do direito a reembolso.

A organização poderá realizar ajustamentos operacionais necessários, sem prejuízo dos direitos dos compradores. A atualização destes termos não afasta os direitos associados a bilhetes já adquiridos.

6 Conteúdos, dados pessoais e imagens

Os conteúdos do website e os elementos de identificação do festival estão protegidos pelos direitos de propriedade intelectual aplicáveis.

O tratamento de dados através do website e da newsletter encontra-se descrito na Política de Privacidade. A utilização de cookies encontra-se descrita na Política de Cookies.

Durante o Ageas Cooljazz são captadas fotografias e imagens de vídeo pelas equipas do festival e pelos parceiros presentes, para registo e divulgação do evento. À entrada do recinto são colocados avisos a informar o público dessa captação.

A captação e utilização de imagens respeitam a legislação aplicável e os direitos das pessoas abrangidas, incluindo os direitos à imagem e à proteção de dados pessoais. Quando sejam legalmente necessárias autorizações específicas, estas serão solicitadas. Para esclarecimentos ou exercício de direitos, contacte info@liveexperiences.pt.

7 Contactos, reclamações e legislação aplicável

Para informações ou reclamações, contacte info@liveexperiences.pt. Durante o festival, o público pode também dirigir-se aos pontos de apoio da organização.

O público pode utilizar os meios de reclamação e de resolução de litígios legalmente disponíveis, incluindo o Livro de Reclamações.

O Livro de Reclamações Eletrónico está disponível em https://www.livroreclamacoes.pt/INICIO/.

Aplica-se a legislação portuguesa, sem prejuízo das normas imperativas de proteção do consumidor e das regras legais de competência dos tribunais.