creating
new emotions

TERMS AND CONDITIONS

1 Identification and scope

Ageas Cooljazz is promoted by LIVE EXPERIENCES, LDA., Portuguese Tax Identification Number 507026918, with its address at Aldeamento Marinha Guincho, Rua do Cabo 33N, 2755-669 Malveira da Serra — Alcabideche, Cascais, Portugal.

Contact: info@liveexperiences.pt.

These terms govern the use of www.ageascooljazz.pt and set out the general conditions for purchasing tickets, admission and attendance at the festival.

Specific conditions for each edition, night, ticket category or service are published on the website and through official sales channels before purchase, without prejudice to the public's statutory rights.

2 Information and ticket purchases

The programme, dates, venues, times, prices, categories and age rating are published through the festival's official channels.

Tickets must be purchased through the sales outlets identified by the organiser. Before completing a purchase, buyers should check the date, concert, category, seats and total price, including any applicable fees.

A ticket is valid for the date, area and services specified on it. Buying a ticket for one night does not grant admission to other nights of the festival.

Categories offering additional services, including boxes, are subject to the conditions published for the relevant experience.

Ticketing platforms may have their own terms relating to their services, without excluding the promoter's legal responsibilities.

The use of tickets in third-party commercial campaigns, competitions or promotional activities requires the organiser's permission, without prejudice to uses permitted by law.

3 Admission and conduct at the venue

Admission requires a valid ticket and compliance with the age rating, safety rules and conditions published in advance.

A ticket may be transferred before validation, unless specific conditions have been stated in advance. After validation, it may not be used by another person.

Attendees must respect the areas and seats corresponding to their tickets and comply with lawful instructions from the organiser and security personnel.

The organiser may refuse admission or require attendees to leave in circumstances permitted by law, including violent behaviour or behaviour that compromises safety or the performances.

Live Experiences Unipessoal, Lda | Contribuinte 507 026 918 | Capital Social €5.000 | Matrícula Registo Comercial de Cascais

Aldeamento Marinha Guincho
Rua do Cabo 33N
2755-669 Malveira da Serra - Alcabideche
Cascais – Portugal

liveexperiences.pt

Rules concerning objects, food, drinks, photography and recording are published on the website and at venue entrances, with due regard for legal exceptions and health and accessibility needs.

4 Minors and accessibility

Admission of minors is subject to the age rating and accompanying-adult requirements published for the festival.

Information about accessibility, available seating and services, and procedures for requesting assistance is provided on the festival website.

5 Changes cancellations and refunds

In the event of cancellation, postponement, a change of venue, programme or headline artists, or interruption of a performance, the rights and procedures provided for by the legislation in force apply.

These rights are assessed in relation to the night and performance covered by the ticket purchased.

Where a refund is due, it will be made under the conditions and within the time limits prescribed by law. Procedures will be communicated through the festival's official channels and sales outlets.

Force majeure situations are assessed in accordance with the law and do not automatically exclude the right to a refund.

The organiser may make necessary operational adjustments without prejudice to buyers' rights. Updates to these terms do not override rights associated with tickets already purchased.

6 Content personal data and images

The website's content and the festival's identifying elements are protected by applicable intellectual property rights.

The processing of data through the website and newsletter is described in the Privacy Policy. The use of cookies is described in the Cookie Policy.

During Ageas Cooljazz, photographs and video footage are captured by the festival's teams and partners present, to document and publicise the event. Notices informing attendees of this photography and recording are displayed at the venue entrance.

The capture and use of images comply with applicable legislation and the rights of the individuals concerned, including rights relating to their image and personal data protection. Specific authorisations will be requested where legally required. For information or to exercise your rights, please contact info@liveexperiences.pt.

7 Contact complaints and applicable law

For information or complaints, please contact info@liveexperiences.pt. During the festival, attendees may also contact the organiser's information points.

Members of the public may use the complaint and dispute resolution mechanisms available under the law, including the Portuguese Complaints Book, Livro de Reclamações.

The Portuguese Electronic Complaints Book is available at https://www.livroreclamacoes.pt/INICIO/.

Portuguese law applies, without prejudice to mandatory consumer protection provisions and statutory rules on court jurisdiction.

creating
new emotions

TERMOS E CONDIÇÕES

1 Identificação e âmbito

O Ageas Cooljazz é promovido pela LIVE EXPERIENCES, LDA., NIF 507026918, com morada no Aldeamento Marinha Guincho, Rua do Cabo 33N, 2755-669 Malveira da Serra — Alcabideche, Cascais, Portugal.

Contacto: info@liveexperiences.pt.

Estes termos regulam a utilização do website www.ageascooljazz.pt e estabelecem as condições gerais de aquisição de bilhetes, acesso e participação no festival.

As condições específicas de cada edição, noite, categoria de bilhete ou serviço são divulgadas no website e nos canais oficiais de venda antes da compra, sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos ao público.

2 Informações e compra de bilhetes

O programa, as datas, os locais, os horários, os preços, as categorias e a classificação etária são divulgados nos canais oficiais do festival.

Os bilhetes devem ser adquiridos através dos pontos de venda identificados pela organização. Antes de concluir a compra, o comprador deve verificar a data, o concerto, a categoria, os lugares e o preço total, incluindo as taxas aplicáveis.

O bilhete é válido para a data, zona e serviços nele indicados. A compra de um bilhete para uma noite não dá acesso às restantes noites do festival.

As categorias com serviços adicionais, incluindo os camarotes, estão sujeitas às condições divulgadas para a respetiva experiência.

As plataformas de bilhética podem apresentar condições próprias relativas ao seu serviço, sem afastar as responsabilidades legais da promotora.

A utilização de bilhetes em campanhas comerciais, passatempos ou ações promocionais de terceiros depende de autorização da organização, sem prejuízo das utilizações permitidas por lei.

3 Acesso e permanência no recinto

O acesso depende da apresentação de um bilhete válido e do cumprimento da classificação etária, das regras de segurança e das condições previamente divulgadas.

O bilhete pode ser transmitido antes da sua validação, salvo condições específicas previamente indicadas. Após a validação, não pode ser utilizado por outra pessoa.

O público deve respeitar as zonas e lugares correspondentes ao seu bilhete e as instruções legítimas da organização e dos responsáveis pela segurança.

A organização pode recusar a entrada ou determinar a saída do recinto nas situações legalmente admissíveis, nomeadamente perante comportamentos violentos ou que comprometam a segurança ou a realização dos espetáculos.

Live Experiences Unipessoal, Lda | Contribuinte 507 026 918 | Capital Social €5.000 | Matrícula Registo Comercial de Cascais

As regras relativas a objetos, alimentos, bebidas, fotografia e gravação são divulgadas no website e nos acessos ao recinto, com respeito pelas exceções legais e pelas necessidades de saúde e acessibilidade.

4 Menores e acessibilidade

A entrada de menores está sujeita à classificação etária e às condições de acompanhamento divulgadas para o festival.

A informação relativa a acessibilidade, lugares e serviços disponíveis, bem como os procedimentos para solicitar apoio, encontra-se no website do festival.

5 Alterações, cancelamentos e reembolsos

Em caso de cancelamento, adiamento, alteração do local, do programa ou dos artistas principais, ou interrupção de um espetáculo, aplicam-se os direitos e procedimentos previstos na legislação em vigor.

A apreciação destes direitos tem em conta a noite e o espetáculo abrangidos pelo bilhete adquirido.

Quando seja devido, o reembolso será efetuado nos termos e prazos legalmente aplicáveis. Os procedimentos serão comunicados pelos canais oficiais do festival e pelos pontos de venda.

As situações de força maior são apreciadas de acordo com a lei, não determinando automaticamente a exclusão do direito a reembolso.

A organização poderá realizar ajustamentos operacionais necessários, sem prejuízo dos direitos dos compradores. A atualização destes termos não afasta os direitos associados a bilhetes já adquiridos.

6 Conteúdos, dados pessoais e imagens

Os conteúdos do website e os elementos de identificação do festival estão protegidos pelos direitos de propriedade intelectual aplicáveis.

O tratamento de dados através do website e da newsletter encontra-se descrito na Política de Privacidade. A utilização de cookies encontra-se descrita na Política de Cookies.

Durante o Ageas Cooljazz são captadas fotografias e imagens de vídeo pelas equipas do festival e pelos parceiros presentes, para registo e divulgação do evento. À entrada do recinto são colocados avisos a informar o público dessa captação.

A captação e utilização de imagens respeitam a legislação aplicável e os direitos das pessoas abrangidas, incluindo os direitos à imagem e à proteção de dados pessoais. Quando sejam legalmente necessárias autorizações específicas, estas serão solicitadas. Para esclarecimentos ou exercício de direitos, contacte info@liveexperiences.pt.

7 Contactos, reclamações e legislação aplicável

Para informações ou reclamações, contacte info@liveexperiences.pt. Durante o festival, o público pode também dirigir-se aos pontos de apoio da organização.

O público pode utilizar os meios de reclamação e de resolução de litígios legalmente disponíveis, incluindo o Livro de Reclamações.

O Livro de Reclamações Eletrónico está disponível em https://www.livroreclamacoes.pt/INICIO/.

Aplica-se a legislação portuguesa, sem prejuízo das normas imperativas de proteção do consumidor e das regras legais de competência dos tribunais.