creating
new emotions

PRIVACY POLICY

LIVE EXPERIENCES, LDA., the promoter of Ageas Cooljazz, respects users' privacy and processes their personal data in accordance with the General Data Protection Regulation and applicable Portuguese legislation.

This policy explains the processing of data associated with www.ageascooljazz.pt, subscriptions to the festival newsletter and enquiries made through the contact channels provided on the website.

1 Data controller

LIVE EXPERIENCES, LDA.

Portuguese Tax Identification Number: 507026918

Address: Aldeamento Marinha Guincho, Rua do Cabo 33N, 2755-669 Malveira da Serra — Alcabideche, Cascais, Portugal.

Email: info@liveexperiences.pt

2 Personal data and purposes

We process the data necessary to:

— Manage subscriptions and send the Ageas Cooljazz newsletter, with news about the festival, artists, programme, tickets and useful information, on the basis of the subscriber's consent.

— Respond to requests for information and follow up on enquiries, on the basis of steps requested by the individual before entering into a contract or our legitimate interest in responding to communications received, depending on the enquiry.

— Ensure the operation and security of the website, on the basis of our legitimate interest in protecting our services, and carry out the optional uses described in the Cookie Policy with consent where required.

— Comply with legal obligations and establish, exercise or defend legal claims, where necessary and on the applicable legal basis.

For newsletter subscriptions, we use only the data that subscribers themselves provide in the subscription form. For enquiries, we process the information that users communicate to us. Technical data associated with the operation of the website and cookies is processed in accordance with the Cookie Policy.

Mandatory fields are identified when data is collected. Without this data, we may be unable to respond to the enquiry or provide the requested service.

Accessibility requests, competitions, accreditation or other services requiring additional data will be accompanied by specific information about the relevant processing.

3 Newsletter

Newsletter subscriptions are voluntary and are not a condition for browsing the website or buying tickets.

Live Experiences Unipessoal, Lda | Contribuinte 507 026 918 | Capital Social €5.000 | Matrícula Registo Comercial de Cascais

Subscribers may withdraw their consent at any time using the unsubscribe link included in the messages or by emailing info@liveexperiences.pt. Withdrawal does not affect the lawfulness of previous processing.

Subscribing to the Ageas Cooljazz newsletter does not automatically subscribe the individual to the Live Experiences newsletter or other communications.

We use the data provided in the subscription form exclusively for the purposes communicated to the subscriber and in accordance with the choices they have made.

4 Service providers and ticketing

We use service providers for website hosting and maintenance and for managing forms, contacts and newsletters, including E-goi.

When acting on our behalf, these providers process data in accordance with our instructions and applicable contractual and legal obligations. Data may also be disclosed to competent authorities where required by law.

Contact data is intended for use by Live Experiences for the purposes described here. It is not provided to service providers or partners for their own marketing or other independent uses.

Ticket purchases through official platforms are also subject to the privacy information provided on those platforms.

5 Data retention

Data is retained for the period necessary for the purposes for which it was collected.

Newsletter data is used while the subscription remains valid. Following unsubscription, only information necessary to respect that choice, demonstrate compliance with obligations or defend legal claims may be retained.

Data relating to requests for information is retained until the matter is resolved and, thereafter, only for a period justified by legal obligations or the defence of legal claims.

The management and retention of contacts on the E-goi platform take place within our contractual relationship with this provider, in accordance with Live Experiences' instructions, the criteria set out above and legal data protection obligations.

6 Rights of data subjects

Under the law, individuals may request access to, rectification or erasure of their personal data, restriction of processing and data portability, and may object to processing or withdraw consent, where applicable.

Requests may be sent to info@liveexperiences.pt. We will respond within the statutory time limits, normally within one month. If a legally permitted extension is necessary, the individual will be informed.

Individuals may also lodge a complaint with the Portuguese Data Protection Authority, Comissão Nacional de Proteção de Dados, at www.cnpd.pt.

7 Security and festival images

We implement appropriate technical and organisational measures to protect personal data.

During the festival, photographs and video footage are captured by the organiser's teams and partners present, to document and publicise the event. Attendees are informed through notices displayed at the venue entrance. Images are used in accordance with applicable legislation and the rights of the individuals concerned; specific authorisations will be requested where legally required. For information or to exercise your rights, please contact info@liveexperiences.pt.

8 Updates

This policy may be updated. Where a change involves new purposes or requires fresh consent, the information will be provided and the consent required by law will be requested.

creating
new emotions

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A LIVE EXPERIENCES, LDA., promotora do Ageas Cooljazz, respeita a privacidade dos utilizadores e trata os seus dados pessoais de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e a legislação nacional aplicável.

Esta política explica o tratamento de dados associado ao website www.ageascooljazz.pt, à subscrição da newsletter do festival e aos contactos efetuados através dos canais disponibilizados no site.

1 Responsável pelo tratamento

LIVE EXPERIENCES, LDA.

NIF: 507026918

Morada: Aldeamento Marinha Guincho, Rua do Cabo 33N, 2755-669 Malveira da Serra — Alcabideche, Cascais, Portugal.

Email: info@liveexperiences.pt

2 Dados pessoais e finalidades

Tratamos os dados necessários para:

— Gerir a subscrição e enviar a newsletter do Ageas Cooljazz, com novidades sobre o festival, artistas, programação, bilhetes e informações úteis, com base no consentimento do subscritor.

— Responder a pedidos de informação e acompanhar contactos, com base nas diligências pré-contratuais solicitadas pelo próprio ou no interesse legítimo de responder às comunicações recebidas, consoante o pedido.

— Assegurar o funcionamento e a segurança do website, com base no interesse legítimo de proteger os nossos serviços, e realizar as utilizações opcionais descritas na Política de Cookies mediante consentimento quando exigido.

— Cumprir obrigações legais e exercer ou defender direitos, quando necessário e com o fundamento jurídico aplicável.

Para a subscrição da newsletter, utilizamos apenas os dados que o próprio subscritor fornece no formulário de inscrição. Nos pedidos de contacto, tratamos as informações que o utilizador nos comunica. Os dados técnicos associados ao funcionamento do website e aos cookies são tratados nos termos da Política de Cookies.

Os campos obrigatórios são identificados no momento da recolha. Sem esses dados, poderá não ser possível responder ao pedido ou prestar o serviço solicitado.

Os pedidos de acessibilidade, passatempos, acreditações ou outros serviços que exijam dados adicionais serão acompanhados de informação específica sobre o respetivo tratamento.

3 Newsletter

A subscrição da newsletter é voluntária e não constitui uma condição para consultar o website ou comprar bilhetes.

Live Experiences Unipessoal, Lda | Contribuinte 507 026 918 | Capital Social €5.000 | Matrícula Registo Comercial de Cascais

O subscritor pode retirar o consentimento a qualquer momento através da ligação de cancelamento incluída nas mensagens ou por email para info@liveexperiences.pt. A retirada não afeta a licitude dos tratamentos anteriores.

A inscrição na newsletter do Ageas Cooljazz não implica automaticamente a inscrição na newsletter da Live Experiences ou noutras comunicações.

Utilizamos os dados fornecidos no formulário de inscrição exclusivamente para as finalidades comunicadas ao subscritor e de acordo com as escolhas que este tenha efetuado.

4 Prestadores de serviços e bilhética

Recorremos a prestadores de serviços para o alojamento e manutenção do website e para a gestão de formulários, contactos e newsletters, incluindo o E-goi.

Quando atuam por nossa conta, estes prestadores tratam os dados segundo as nossas instruções e as obrigações contratuais e legais aplicáveis. Os dados podem também ser comunicados às autoridades competentes quando tal seja legalmente exigido.

Os contactos destinam-se à utilização pela Live Experiences para as finalidades aqui descritas. Não são cedidos a prestadores ou parceiros para a realização de marketing próprio ou para outras utilizações autónomas.

A compra de bilhetes através das plataformas oficiais está também sujeita à informação de privacidade disponibilizada nessas plataformas.

5 Conservação dos dados

Os dados são conservados pelo período necessário às finalidades para que foram recolhidos.

Os dados da newsletter são utilizados enquanto a subscrição se mantiver válida. Após o cancelamento, poderá conservar-se apenas a informação necessária para respeitar essa escolha, comprovar o cumprimento de obrigações ou defender direitos.

Os dados de pedidos de informação são conservados até à resolução do assunto e, posteriormente, apenas pelo período justificado por obrigações legais ou pela defesa de direitos.

A gestão e conservação dos contactos na plataforma E-goi são realizadas no âmbito da relação contratual com este prestador, respeitando as instruções da Live Experiences, os critérios acima indicados e as obrigações legais de proteção de dados.

6 Direitos dos titulares

Nos termos da lei, o titular pode solicitar acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento e portabilidade dos seus dados, bem como opor-se ao tratamento ou retirar o consentimento, quando aplicável.

Os pedidos podem ser enviados para info@liveexperiences.pt. A resposta será prestada nos prazos legais, em regra no prazo de um mês. Se for necessária uma prorrogação legalmente admitida, o titular será informado.

Pode também apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, através de www.cnpd.pt.

7 Segurança e imagens do festival

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais.

Durante o festival são captadas fotografias e imagens de vídeo pelas equipas da organização e pelos parceiros presentes, para registo e divulgação do evento. O público é informado através de avisos colocados à entrada do recinto. A utilização das imagens respeita a legislação aplicável e os direitos das pessoas abrangidas; quando sejam legalmente necessárias autorizações específicas, estas serão solicitadas. Para esclarecimentos ou exercício de direitos, contacte info@liveexperiences.pt.

8 Atualizações

Esta política poderá ser atualizada. Quando uma alteração implique novas finalidades ou exija novo consentimento, será prestada a informação e solicitado o consentimento legalmente necessário.